

# Regulamin Promocji „FIBER2.1”

## do umów o świadczenie usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin Promocji „FIBER2.1”, zwany dalej Regulaminem Promocji, określa zakres, warunki i zasady promocyjnej ceny Pakietów przy podpisywaniu nowej bądź przedłużeniu obowiązującej umowy na świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski z siedzibą w Kożuchowie, kod pocztowy 67-120, przy ul. Kościuszki 15/1U, NIP 925-189-46-14.
2. Integralną częścią i uzupełnieniem Regulaminu Promocyjnego jest „Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski obowiązujący od 20 sierpnia 2020 roku.
3. Regulamin Promocji obowiązuje od 13 września 2021r. do odwołania.

#### § 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Operator** – F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski, podmiot świadczący usługę dostępu do publicznej sieci dostępowej iNET EDEN Komputery.
2. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z którą Operator zawarł Umowę.
3. **Cennik Promocji** – wysokość opłat za podłączenie, aktywację i Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów z uwzględnieniem rabatów dla promocji „FIBER2.1”.
4. **Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „FIBER2.1” określający warunki korzystania z promocyjnych cen na Pakiety oraz Usługi świadczone przez Operatora.
5. **Usługa** – zapewnienie Abonentowi przez Operatora dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie Promocji oraz Umowie i Regulaminie.
6. **Pakiety** – warianty usług świadczonych przez Operatora.
7. **Oplata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora za świadczoną usługę dostępu do Internetu, zgodnie z wybranym Pakietem.
8. **Lokal** – miejsce świadczenia usługi, wskazane przez Abonenta w Umowie, co do którego Abonent wykaże tytuł prawny do jego władania.
9. **Tytuł prawny** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, prawo do lokalu użytkowego w spółdzielni mieszkaniowej, umowa najmu lokalu, umowa użyczenia lokalu, umowa dzierżawy lokalu lub inna umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest oddanie Abonentowi lokalu do używania.
10. **Umowa** – umowa zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem a Abonentem, której przedmiotem jest zobowiązanie się Operatora do świadczenia w Lokalu usług dostępu do internetu w zamian za wnoszoną okresowo przez Abonenta opłatę abonamentową, której integralną częścią są postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocji.
11. **Aktywacja** – uruchomienie usługi dostępu do Internetu w ramach wskazanego przez Abonenta jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji.
12. **Oplata aktywacyjna** – jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora, z tytułu uruchomienia przez Operatora w Lokalu Abonenta usługi dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku.
13. **Cennik** – wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów oraz za usługi dodatkowe świadczone na wniosek Abonenta, które nie są objęte Pakietem.
14. **Przyłącze** – kable, gniazdka, urządzenia CPE, urządzenia końcowe i inne urządzenia stanowiące własność Operatora, które montowane są w lub na Lokalu po zawarciu Umowy.
15. **Promocja** – Promocja „FIBER2.1” obowiązująca od 13 sierpnia 2021r. do odwołania.
16. **Strona internetowa** – [www.edenkomputery.pl](http://www.edenkomputery.pl).
17. **Zamówienie** – złożone przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub poprzez pocztę elektroniczną zamówienia na Usługę.
18. **Okres rozliczeniowy** – okres od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca, w którym Operator świadczy Usługi na rzecz Abonenta.
19. **Zabudowa typu jednorodzinnego** – budynek mieszkalny, posiadający osobne wejście, bez części wspólnych typu klatka schodowa.
20. **Kamienica** – budynek mieszkalny, do 10 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
21. **Budynek wielorodzinny** – budynek mieszkalny, powyżej 10 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
22. **Przyłącze doziemne** – przyłącze światłowodowe zbudowane pod ziemią ze studni telekomunikacyjnej, słupka rozdzielczego itp.
23. **Przyłącze napowietrzne** – przyłącze światłowodowe zbudowane drogą powietrzną ze słupa telekomunikacyjnego, słupa linii NN itp.
24. **ONT** – abonenckie urządzenie końcowe umożliwiające odebranie usługi światłowodowej.

### II. Zakres Promocji

#### § 3

1. Promocja obejmuje osoby, które podpisały nową Umowę na okres 12 lub 24 miesięcy, bądź aneksem przedłużyły z Operatorem Umowę na okres 24 miesięcy po 23 września 2020r.
2. Promocja dotyczy Abonentów, którzy znajdują się w zasięgu światłowodowej publicznej sieci dostępowej Operatora, zlokalizowanej w budynkach jednorodzinnych, kamienicach oraz budynkach wielorodzinnych (na terenie województwa lubuskiego, dolnośląskiego).
3. Po złożeniu Zamówienia przez Abonenta, Operator określi czy posiada odpowiednie możliwości techniczne do zapewnienia Internetu w Lokalu na zasadach określonych w ramach Promocji.
4. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do skorzystania z Cennika Promocyjnego „FIBER2.1” oraz Pakietów **FBR100+**, **FBR300+**, **FBR500+**, **FBR700+** dla Usługi świadczonej wyłącznie w technologii kablowej.
5. Podczas instalacji przyłącza światłowodowego Abonent otrzymuje w użytkowanie ONT (końcówka abonencka), nie dotyczy przyłącza ethernet.

### III. Świadczenie Usług, Rabaty, Opłaty

#### § 4

Operator świadczy Usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika oraz Cennika Promocyjnego „FIBER2.1”.

#### § 5

- Przez standardowe doziemne przyłącze światłowodowe należy rozumieć:
  - wybudowane światłowodu w wykopie liniowym, w terenie zielonym, o długości do 15m. (bez konieczności odtwarzania terenu do stanu pierwotnego),
  - wykonanie przewiertu do budynku, wprowadzenie kabla światłowodowego o długości do 10m.,
  - instalację natynkowego gniazdka światłowodowego wraz z adapterem, zaspawanie światłowodu w gniazdku,
  - instalacja patchcordu światłowodowego do 5m. długości, podłączenie urządzenia ONT
- Przez standardowe napowietrzne przyłącze światłowodowe należy rozumieć:
  - wybudowane napowietrzne światłowodu, o długości do 30m.,
  - wykonanie przewiertu do budynku, wprowadzenie kabla światłowodowego o długości do 10m.,
  - instalację natynkowego gniazdka światłowodowego wraz z adapterem, zaspawanie światłowodu w gniazdku,
  - instalacja patchcordu światłowodowego do 5m. długości, podłączenie urządzenia ONT.
- Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 12 miesięcy zostanie przyznany rabat na instalację standardowego przyłącza doziemnego lub napowietrzego do Internetu w kwocie:
  - 250 zł brutto dla instalacji w domu jednorodzinnym.
  - 250 zł brutto dla instalacji w kamienicy.
  - 350 zł brutto dla instalacji w budynku wielorodzinnym dla przyłącza światłowodowego.
  - 150 zł brutto dla instalacji w budynku wielorodzinnym dla przyłącza ethernetowego.
- Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 24 miesięcy zostanie przyznany rabat na instalację standardowego przyłącza doziemnego lub napowietrzego do Internetu w kwocie:
  - 400 zł brutto dla instalacji w domu jednorodzinnym.
  - 400 zł brutto dla instalacji w kamienicy.
  - 400 zł brutto dla instalacji w budynku wielorodzinnym dla przyłącza światłowodowego.
  - 200 zł brutto dla instalacji w budynku wielorodzinnym dla przyłącza ethernetowego.
- Dodatkowo Operator przyznaje rabat na budowę standardowego przyłącza w zabudowie jednorodzinnej lub w kamienicy w wysokości:
  - 200 zł brutto dla instalacji przyłącza napowietrzego.
  - 100 zł brutto dla instalacji przyłącza doziemnego.
- Jednocześnie Operator przyznaje Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 12 lub 24 miesięcy rabat na Aktywację Usługi w kwocie 100 zł brutto.
- Dla Aneksów przedłużających świadczenie Usługi na okres 24 miesięcy nie występuje opłata instalacyjna oraz aktywacyjna, o ile nie wiąże się to ze zmianą typu przyłącza z ethernetowego na światłowodowe. W przypadku zmiany typu przyłącza Operator może naliczyć dodatkowe opłaty instalacyjne.
- W przypadku przyłączy niestandardowych, które wymagają np. rozbierania kostki brukowej, kucia betonu, przecisku pod ziemią, odtwarzania terenu do stanu pierwotnego, mocowania światłowodu na uchwyty do ściany, instalacji dodatkowych kabli LAN, wykorzystania nadmiarowej ilości materiałów lub pracy, Operator może uzależnić budowę przyłącza od poniesienia przez Abonenta dodatkowych kosztów.
- Abonent może korzystać wyłącznie z Pakietów określonych w Promocji przez cały okres trwania Umowy.
- Abonent podpisujący nową Umowę na okres 12 lub 24 miesięcy lub przedłużający Umowę na 24 miesiące uzyskuje comiesięczny rabat do Abonamentu w wysokości 50% ceny podstawowej tj.: 45 zł dla pakietu **FBR100+**, 50 zł dla pakietu **FBR300+**, 65 zł dla pakietu **FBR500+**, 75 zł dla pakietu **FBR700+**.
- Po upływie okresu promocyjnego ceny abonamentów wynosić będą odpowiednio: 90 zł dla pakietu **FBR100+**, 100 zł dla pakietu **FBR300+**, 130 zł dla pakietu **FBR500+**, 150 zł dla pakietu **FBR700+**.
- Abonentowi, który wyrazi zgodę na wszystkie zgody marketingowe zostanie przyznany rabat od rachunku w wysokości 5 złotych brutto miesięcznie.
- Abonentowi, który wyrazi zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej zostanie przyznany rabat od rachunku w wysokości 5 złotych brutto miesięcznie.
- W budynkach jednorodzinnych oraz kamienicach, do comiesięcznych opłat abonamentowych doliczony zostanie koszt utrzymania linii kablowej wg Cennika Promocji.
- Abonent jest zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty, za dzierżawę przekazanego urządzenia ONT, wg Cennika Promocji.

### IV. Odpowiedzialność, Zawieszenia Umowy, Rozwiązanie umowy, Kary umowne,

#### § 6

Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące następstwem jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi.

#### § 7

- Umowa podpisana na 12 lub 24 miesiące lub przedłużona na 24 miesiące, z chwilą upływu okresu, na który została zawarta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony chyba, że Abonent w terminie nie późniejszym niż na 7 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta złoży oświadczenie o jej nie przedłużaniu lub podpisze nową umowę promocyjną.
- W przypadku wcześniejszego rozwiązania (zerwania) przez Abonenta lub Operatora umowy zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty na rzecz Operatora kwoty wszelkich rabatów jakie zostały mu udzielone na aktywację Usługi oraz kwoty rabatów udzielonych na Abonament. Wysokość roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
- Abonent ma prawo do czasowego zawieszenia Usługi, bezpłatnie na okres 3 miesięcy, później za każdy kolejny miesiąc opłata wg cennika. Umowa podpisana na czas określony zostaje automatycznie przedłużona o okres zawieszenia.
- Abonentowi bezwzględnie nie wolno dzielić przyłącza internetowego poza lokalem wskazanym w umowie jako miejsce instalacji.

W przypadku stwierdzenia przez Operatora faktu udostępniania łącza poza lokal instalacji, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 złotych miesięcznie, do momentu zaprzestania udostępniania przyłącza internetowego.

#### **§ 8**

Kwoty z tytułu zwrotu przyznanych rabatów przekazywane będą przez Abonenta, na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub osobiście w siedzibie Operatora.

#### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 9**

Postanowienia Regulaminu Promocji dotyczą Abonentów, którzy zawarli Umowę z Operatorem po 23 września 2020 roku. Postanowienia Regulaminu Promocji obowiązują do odwołania.

#### **§ 10**

1. Przed podpisaniem Umowy Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem i Cennikiem Promocyjnym.
2. Regulamin, Regulamin Promocji, Cennik i Cennik Promocyjny „FIBER2.1” dostępne są dla Abonenta na stronie internetowej Operatora – [www.edenkomputery.pl](http://www.edenkomputery.pl).
3. Podpisanie Umowy przez Abonenta oznacza, że Abonent zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocyjnego.

#### **§ 11**

Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Abonentem a Operatorem, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny - właściwy dla siedziby Operatora.

#### **§ 12**

1. Abonent w czasie trwania Promocji nie ma możliwości korzystania z innych Promocji organizowanych przez Operatora, chyba że ten postanowi inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta, które zostały zawarte w Umowie, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
3. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, korespondencja kierowana przez Operatora do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

#### **§ 13**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.

.....  
(czytelny podpis Abonenta)

**Promocyjny Cennik „FIBER2.1” usługi dostępu do Internetu  
świadczonej przez firmę F. H. U. EDEN Komputery**

obowiązuje od dnia 13. 09. 2021 r. do odwołania.

**I. Opłaty instalacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)**

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto (z 23% VAT)	Umowa na 12 miesięcy, opłata z rabatem netto	Umowa na 12 miesięcy, opłata z rabatem brutto	Umowa na 24 miesiące, opłata z rabatem netto	Umowa na 24 miesiące, opłata z rabatem brutto
Instalacja przyłącza kablowego	203,25 zł	250,00 zł	81,30 zł	100,00 zł	40,65 zł	50,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, zabudowa wielorodzinna	406,50 zł	500,00 zł	121,95 zł	150,00 zł	81,30 zł	100,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, zabudowa jednorodzinna – przyłącze napowietrzne	609,76 zł	750,00 zł	243,90 zł	300,00 zł	121,95 zł	150,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, zabudowa jednorodzinna – przyłącze doziemne	609,76 zł	750,00 zł	325,20 zł	400,00 zł	203,25 zł	250,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, kamienica – przyłącze napowietrzne	609,76 zł	750,00 zł	243,90 zł	300,00 zł	121,95 zł	150,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, kamienica – przyłącze doziemne	609,76 zł	750,00 zł	325,20 zł	400,00 zł	203,25 zł	250,00 zł
Instalacja przyłącza kablowego – przedłużenie Umowy	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Opłata za dzierżawę urządzenia ONT 2,4GHz	81,30 zł	100,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Opłata za dzierżawę urządzenia ONT 2,4/5GHz	162,60 zł	200,00 zł	81,30 zł	100,00 zł	81,30 zł	100,00 zł

**II. Opłaty aktywacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)**

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto (z 23% VAT)	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Aktywacja usługi dostępu do Internetu	81,30 zł	100,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Aktywacja usługi dostępu do Internetu - przedłużenie	brak	brak	brak	brak
Ponowna aktywacja uprzednio wyłączonej usługi z powodu nieregulowanych należnych opłat	40,65 zł	50,00 zł	40,65 zł	50,00 zł

**III. Miesięczne opłaty abonamentowe (uwzględniają rabaty za podpisanie umowy terminowej)**

Nazwa usługi	Parametry usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
<b>FBR100+</b>	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do <b>100 Mbit/s</b> / wysyłania do <b>50 Mbit/s</b>	73,17 zł	90,00 zł	36,59 zł	45,00 zł
<b>FBR300+</b>	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do <b>300 Mbit/s</b> / wysyłania do <b>100 Mbit/s</b>	81,30 zł	100,00 zł	40,65 zł	50,00 zł
<b>FBR500+</b>	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do <b>500 Mbit/s</b> / wysyłania do <b>100 Mbit/s</b>	105,69 zł	130,00 zł	52,85 zł	65,00 zł
<b>FBR700+</b>	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do <b>700 Mbit/s</b> / wysyłania do <b>200 Mbit/s</b>	121,95 zł	150,00 zł	60,98 zł	75,00 zł

**IV. Inne opłaty**

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto
Rabat za wyrażenie zgód marketingowych	4,07 zł	5,00 zł
Rabat za wyrażenie zgody na fakturę elektroniczną (e-fakturę)	4,07 zł	5,00 zł
Opłata za utrzymanie linii kablowej	12,20 zł	15,00 zł
Zawieszenie usługi powyżej 3 miesięcy (opłata za miesiąc zawieszenia)	12,20 zł	15,00 zł
Dodatkowy metr budowy przyłącza doziemnego poza lokalem Abonenta	24,39 zł	30,00 zł
Dodatkowy metr budowy przyłącza napowietrznego poza lokalem Abonenta	12,20 zł	15,00 zł
Dodatkowy metr budowy przyłącza światłowodowego w lokalu Abonenta	12,20 zł	15,00 zł
Rozpoczęta robocizna budowy przyłącza ponad standard	50,00 zł	61,50 zł
Inne ponadstandardowe prace instalacyjne	Wg ustaleń	Wg ustaleń