

Regulamin Promocji „InterTV2.1”
do umów o świadczenie usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Promocji „InterTV2.1”, zwany dalej Regulaminem Promocji, określa zakres, warunki i zasady promocyjnej ceny Pakietów przy podpisywaniu nowej bądź przedłużeniu obowiązującej umowy na świadczenie usługi dostępu do sieci Internet oraz transmisji pakietów telewizyjnych Jambox przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski z siedzibą w Koźuchowie, kod pocztowy 67-120, przy ul. Kościuszki 15/1U, NIP 925-189-46-14.
2. Integralną częścią i uzupełnieniem Regulaminu Promocyjnego jest „Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski obowiązujący od 13 stycznia 2021 roku.
3. Regulamin Promocji obowiązuje od 13 stycznia 2021r. do odwołania.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Operator** – F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski, podmiot świadczący usługę dostępu do publicznej sieci dostępowej iNET EDEN Komputery.
2. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z którą Operator zawarł Umowę.
3. **Cennik Promocji** – wysokość opłat za podłączenie, aktywację i Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów z uwzględnieniem rabatów dla promocji „InterTV2.1”.
4. **Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „InterTV2.1” określający warunki korzystania z promocyjnych cen na Pakiety oraz Usługi świadczone przez Operatora.
5. **Usługa** – zapewnienie Abonentowi przez Operatora dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie Promocji oraz Umowie i Regulaminie.
6. **Pakiety** – warianty usług świadczonych przez Operatora.
7. **Pakiet TV** – zestaw programów telewizyjnych, dostarczanych przez SGT S. A. i odsprzedawanych przez Operatora razem z Pakietem Internetu.
8. **Opłata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora za świadczoną usługę dostępu do Internetu, zgodnie z wybranym Pakietem.
9. **Lokal** – miejsce świadczenia usługi, wskazane przez Abonenta w Umowie, co do którego Abonent wykaże tytuł prawny do jego władania.
10. **Tytuł prawny** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, prawo do lokalu użytkowego w spółdzielni mieszkaniowej, umowa najmu lokalu, umowa użyczenia lokalu, umowa dzierżawy lokalu lub inna umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest oddanie Abonentowi lokalu do używania.
11. **Umowa** – umowa zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem a Abonentem, której przedmiotem jest zobowiązanie się Operatora do świadczenia w Lokalu usług dostępu do internetu w zamian za wnoszoną okresowo przez Abonenta opłatę abonamentową, której integralną częścią są postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocji.
12. **Aktywacja** – uruchomienie usługi dostępu do Internetu w ramach wskazanego przez Abonenta jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji.
13. **Opłata aktywacyjna** – jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora, z tytułu uruchomienia przez Operatora w Lokalu Abonenta usługi dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku.
14. **Cennik** – wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów oraz za usługi dodatkowe świadczone na wniosek Abonenta, które nie są objęte Pakietem.
15. **Przyłącze** – kable, gniazdka, urządzenia CPE, urządzenia końcowe i inne urządzenia stanowiące własność Operatora, które montowane są w lub na Lokalu po zawarciu Umowy.
16. **Promocja** – Promocja „InterTV2.1” obowiązująca od 23 września 2020r. do odwołania.
17. **Strona internetowa** – www.edenkomputery.pl.
18. **Zamówienie** – złożone przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub poprzez pocztę elektroniczną zamówienia na Usługę.
19. **Okres rozliczeniowy** – okres od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca, w którym Operator świadczy Usługi na rzecz Abonenta.
20. **Zabudowa typu jednorodzinnego** – budynek mieszkalny, posiadający osobne wejście, bez części wspólnych typu klatka schodowa.
21. **Kamienica** – budynek mieszkalny, do 10 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
22. **Budynek wielorodzinny** – budynek mieszkalny, powyżej 10 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
23. **Przyłącze doziemne** – przyłącze światłowodowe zbudowane pod ziemią ze studni telekomunikacyjnej, słupka rozdzielczego itp.
24. **Przyłącze napowietrzne** – przyłącze światłowodowe zbudowane drogą powietrzną ze słupa telekomunikacyjnego, słupa linii NN itp.
25. **ONT** – abonenckie urządzenie końcowe umożliwiające odebranie usługi światłowodowej.

II. Zakres Promocji

§ 3

1. Promocja obejmuje osoby, które podpisały nową Umowę na okres 24 miesięcy, bądź aneksem przedłużyły z Operatorem Umowę

na okres 24 miesięcy po 13 stycznia 2021r.

2. Promocja dotyczy Abonentów, którzy znajdują się w zasięgu światłowodowej publicznej sieci dostępowej Operatora, zlokalizowanej w budynkach jednorodzinnych, kamienicach oraz budynkach wielorodzinnych (na terenie województwa lubuskiego).
3. Promocja dotyczy Abonentów, którzy jednocześnie podpiszą umowę na 24 miesiące na Pakiet TV (Podstawowy, Korzystny lub Bogaty).
4. Po złożeniu Zamówienia przez Abonenta, Operator określi czy posiada odpowiednie możliwości techniczne do zapewnienia Internetu w Lokalu na zasadach określonych w ramach Promocji.
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do skorzystania z Cennika Promocyjnego „InterTV2.1” oraz Pakietów internetowych **FBR100, FBR200, FBR400** oraz telewizyjnych **Podstawowy, Korzystny lub Bogaty** dla Usługi świadczonej wyłącznie w technologii światłowodowej.
6. Podczas instalacji przyłącza światłowodowego Abonent otrzymuje w użytkowanie ONT (końcówka abonencka).

III. Świadczenie Usług, Rabaty, Opłaty

§ 4

Operator świadczy Usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika oraz Cennika Promocyjnego „InterTV2.1”.

§ 5

1. Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 24 miesięcy zostanie przyznany rabat na instalację usług w kwocie:
 - a) 300 zł brutto dla instalacji w domu jednorodzinny.
 - b) 300 zł brutto dla instalacji w kamienicy.
 - c) 300 zł brutto dla instalacji w budynku wielorodzinny dla przyłącza światłowodowego.
2. Dodatkowo Operator przyznaje rabat na budowę przyłącza w zabudowie jednorodzinnej lub w kamienicy w wysokości:
 - a) 200 zł brutto dla instalacji przyłącza napowietrznego.
 - b) 100 zł brutto dla instalacji przyłącza doziemnego.
3. Jednocześnie Operator przyznaje Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 24 miesięcy rabat na Aktywację Usług w kwocie 100 zł brutto.
4. Dla Aneksów przedłużających świadczenie Usługi na okres 24 miesięcy nie występuje opłata instalacyjna oraz aktywacyjna.
5. Abonent może korzystać wyłącznie z Pakietów określonych w Promocji przez cały okres trwania Umowy.
6. Abonent podpisujący nową Umowę na okres 24 miesięcy lub przedłużający Umowę na 24 miesiące uzyskuje comiesięczny rabat do Pakietów Telewizyjnych w wysokości: 16,50 zł dla pakietu Podstawowy, 26,50 zł dla pakietu Korzystny, 36,50 zł dla pakietu Bogaty.
7. Abonent podpisujący nową Umowę na okres 24 miesięcy lub przedłużający Umowę na 24 miesiące uzyskuje comiesięczny rabat do Abonamentu Internetowego w wysokości: 69 zł dla pakietu FBR100, 65 zł dla pakietu FBR200, 80 zł dla pakietu FBR400.
8. W budynkach jednorodzinnych oraz kamienicach, do comiesięcznych opłat abonamentowych doliczony zostanie koszt utrzymania linii kablowej wg Cennika Promocji.
9. Abonent jest zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty, za dzierżawę przekazanego urządzenia ONT, wg Cennika Promocji.

IV. Odpowiedzialność, Zawieszenia Umowy, Rozwiązanie umowy, Kary umowne,

§ 6

Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące następstwem jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi.

§ 7

1. Umowa podpisana na 24 miesiące lub przedłużona na 24 miesiące, z chwilą upływu okresu, na który została zawarta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony chyba, że Abonent w terminie nie późniejszym niż na 7 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta złoży oświadczenie o jej nie przedłużaniu lub podpisze nową umowę promocyjną.
2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania (zerwania) przez Abonenta lub Operatora umowy zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty na rzecz Operatora kwoty wszelkich rabatów jakie zostały mu udzielone na aktywację Usługi oraz kwoty rabatów udzielonych na Abonament. Wysokość roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Abonent ma prawo do czasowego zawieszenia Usługi, bezpłatnie na okres 3 miesięcy, później za każdy kolejny miesiąc opłata wg cennika. Umowa podpisana na czas określony zostaje automatycznie przedłużona o okres zawieszenia.
4. Abonentowi bezwzględnie nie wolno dzielić przyłącza internetowego poza lokalem wskazanym w umowie jako miejsce instalacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora faktu udostępniania łącza poza lokal instalacji, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 złotych miesięcznie, do momentu zaprzestania udostępniania przyłącza internetowego.

§ 8

Kwoty z tytułu zwrotu przyznanych rabatów przekazywane będą przez Abonenta, na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub osobiście w siedzibie Operatora.

Postanowienia końcowe

§ 9

Postanowienia Regulaminu Promocji dotyczą Abonentów, którzy zawarli Umowę z Operatorem po 13 stycznia 2021 roku. Postanowienia Regulaminu Promocji obowiązują do odwołania.

§ 10

1. Przed podpisaniem Umowy Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem i Cennikiem Promocyjnym.
2. Regulamin, Regulamin Promocji, Cennik i Cennik Promocyjny „InterTV2.1” dostępne są dla Abonenta na stronie internetowej Operatora – www.edenkomputery.pl.
3. Podpisanie Umowy przez Abonenta oznacza, że Abonent zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocyjnego.

§ 11

Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Abonentem a Operatorem, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny - właściwy dla siedziby Operatora.

§ 12

1. Abonent w czasie trwania Promocji nie ma możliwości korzystania z innych Promocji organizowanych przez Operatora, chyba że ten postanowi inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta, które zostały zawarte w Umowie, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
3. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, korespondencja kierowana przez Operatora do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.

.....
(czytelny podpis Abonenta)

Promocyjny Cennik „InterTV2.1” dla pakietu usługa dostępu do Internetu + pakiet TV świadczonej przez firmę F. H. U. EDEN Komputery

obowiązuje od dnia 01. 02. 2021 r. do odwołania.

I. Opłaty instalacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Instalacja przyłącza światłowodowego, zabudowa wielorodzinna	462,96 zł	500,00 zł	185,19 zł	200,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, zabudowa jednorodzinna – przyłącze napowietrzne	694,44 zł	750,00 zł	231,48 zł	250,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, zabudowa jednorodzinna – przyłącze doziemne	694,44 zł	750,00 zł	324,07 zł	350,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, kamienica – przyłącze napowietrzne	694,44 zł	750,00 zł	231,48 zł	250,00 zł
Instalacja przyłącza światłowodowego, kamienica – przyłącze doziemne	694,44 zł	750,00 zł	324,07 zł	350,00 zł
Instalacja przyłącza kablowego – przedłużenie Umowy	brak	brak	brak	brak
Opłata za dzierżawę urządzenia ONT 2,4GHz	81,30 zł	100,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Opłata za dzierżawę urządzenia ONT 2,4/5GHz	162,60 zł	200,00 zł	92,59 zł	100,00 zł

II. Opłaty aktywacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Aktywacja usługi dostępu do Internetu i TV	92,59 zł	100,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Aktywacja usługi dostępu do Internetu - przedłużenie	brak	brak	brak	brak
Ponowna aktywacja uprzednio wyłączonej usługi z powodu nieregulowanych należnych opłat	40,65 zł	50,00 zł	40,65 zł	50,00 zł

III. Miesięczne opłaty abonamentowe Pakiet Internet (uwzględniają rabaty za podpisanie umowy terminowej)

Nazwa usługi	Parametry usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
FBR100	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 100 Mbit/s / wysyłania do 40 Mbit/s	60,16 zł	74,00 zł	4,07 zł	5,00 zł
FBR200	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 200 Mbit/s / wysyłania do 60 Mbit/s	73,17 zł	90,00 zł	20,33 zł	25,00 zł
FBR400	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 400 Mbit/s / wysyłania do 100 Mbit/s	97,56 zł	120,00 zł	32,52 zł	40,00 zł

IV. Miesięczne opłaty abonamentowe Pakiet TV

Nazwa usługi	Parametry usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
PODSTAWOWY	81 kanałów w tym 43 w jakości HD*	48,78 zł	60,00 zł	35,37 zł	43,50 zł
KORZYSTNY	137 kanałów w tym 82 w jakości HD*	76,42 zł	94,00 zł	54,88 zł	67,50 zł
BOGATY	172 kanałów w tym 111 w jakości HD*	97,56 zł	120,00 zł	67,89 zł	83,50 zł

V. Inne opłaty

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto
Opłata za utrzymanie linii kablowej	10,57 zł	13,00 zł
Multiroom (opłata za każdy dodatkowy dekodery)	12,50 zł	13,50 zł
Zawieszenie usługi powyżej 3 miesięcy (opłata za miesiąc zawieszenia)	10,57 zł	13,00 zł

* Ilość kanałów może się zmienić w czasie, podane informacje dotyczą stanu na dzień 23.09.2020 – aktualna lista kanałów TV zawartych w pakietach dostępna jest na stronie www.edenkomputery.pl