

Regulamin Promocji „InterTV2.2” do umów o świadczenie usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Promocji „InterTV2.2”, zwany dalej Regulaminem Promocji, określa zakres, warunki i zasady promocyjnej ceny Pakietów przy podpisywaniu nowej bądź przedłużeniu obowiązującej umowy na świadczenie usługi dostępu do sieci Internet oraz transmisji pakietów telewizyjnych Jambox przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski z siedzibą w Koźuchowie, kod pocztowy 67-120, przy ul. Kościuszki 15/1U, NIP 925-189-46-14.
2. Integralną częścią i uzupełnieniem Regulaminu Promocyjnego jest „Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski obowiązujący od 15 czerwca 2022 roku.
3. Regulamin Promocji obowiązuje od 15 czerwca 2022 r. do odwołania.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z którą Operator zawarł Umowę.
2. **Aktywacja** – uruchomienie usługi dostępu do Internetu / telewizji IPTV w ramach wskazanego przez Abonenta jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji.
3. **Biuro Obsługi Abonenta (BOK)** – komórka organizacyjna Operatora obsługująca Abonentów, za pośrednictwem której możliwy jest kontakt z Operatorem pod adresem: F. H. U. EDEN Komputery Daniel Dundelski, ul. Kościuszki 15/1U, 67-120 Koźuchów, pod numerem telefonu (infolinia): 68 355 38 82, 883 787 442 (opłata wg taryfy danego operatora telefonicznego), pod adresem e-mail: internet@edenkomputery.pl.
4. **Budynek wielorodzinny** – budynek mieszkalny, powyżej 10 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
5. **Cennik** – wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów oraz za usługi dodatkowe świadczone na wniosek Abonenta, które nie są objęte Pakietem.
6. **Cennik Promocji** – wysokość opłat za podłączenie, aktywację i Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów z uwzględnieniem rabatów dla promocji „InterTV2.2”.
7. **Dekoder** – urządzenie dekodujące sygnał Usług świadczonych przez Operatora wraz z wyposażeniem, w szczególności pilotem, zasilaczem i kablami, umożliwiające korzystanie z Usług po Aktywacji
8. **Kamienica** – budynek mieszkalny, do 8 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
9. **Lokal** – miejsce świadczenia usługi, wskazane przez Abonenta w Umowie, co do którego Abonent wykaże tytuł prawny do jego władania.
10. **Okres rozliczeniowy** – okres od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca, w którym Operator świadczy Usługi na rzecz Abonenta.
11. **ONT** – abonenckie urządzenie końcowe umożliwiające odebranie usługi światłowodowej.
12. **Operator** – F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski, podmiot świadczący usługę dostępu do publicznej sieci dostępowej iNET EDEN Komputery.
13. **Opłata abonamentowa** – stała opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora za świadczoną usługę dostępu do Internetu, Telewizji IPTV, zgodnie z wybranym Pakietem, a także z tytułu świadczenia innych usług określonych w Cenniku, Cenniku Promocyjnym lub innych właściwych regulaminach.
14. **Opłata aktywacyjna** – jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora, z tytułu uruchomienia przez Operatora w Lokalu Abonenta usługi dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku / Cenniku Promocji.
15. **Opłata instalacyjna** – jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta z tytułu zainstalowania przyłącza światłowodowego, w wysokości określonej przez cennik lub w wyniku negocjacji.
16. **Multiroom** – usługa umożliwia dostęp do tego samego pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie podpisanej Umowy, na dodatkowym dekodерze w Lokalu Abonenta, za opłatą wg Cennika / Cennika Promocji. Abonent może posiadać kilka dodatkowych dekodерów (max. 3).
17. **Pakiety** – warianty usług świadczonych przez Operatora.
18. **Pakiet TV** – zestaw programów telewizyjnych, dostarczanych przez SGT S. A. i odsprzedawanych przez Operatora razem z Pakietem Internetu.
19. **Pakiet dodatkowy TV** – zestaw dodatkowych kanałów telewizyjnych, możliwych do dołączenia do wybranego Pakietu TV, za dodatkową opłatą miesięczną wg Cennika / Cennika Promocji.
20. **Promocja** – Promocja „InterTV2.2” obowiązująca od 15 czerwca 2022r. do odwołania.
21. **Przedstawiciel** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy usług, w tym na podstawie stosownego, pisemnego upoważnienia, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy lub/i do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych w Lokalu.
22. **Przyłącze** – kable, gniazdko, urządzenia CPE, urządzenia końcowe i inne urządzenia stanowiące własność Operatora, które montowane są w lub na Lokalu po zawarciu Umowy.
23. **Przyłącze doziemne** – przyłącze światłowodowe zbudowane pod ziemią ze studni telekomunikacyjnej, słupka rozdzielczego itp.
24. **Przyłącze napowietrzne** – przyłącze światłowodowe zbudowane drogą powietrzną ze słupa telekomunikacyjnego, słupa linii NN itp.
25. **Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „InterTV2.2” określający warunki korzystania z promocyjnych cen na Pakiety oraz Usługi świadczone przez Operatora.
26. **Strona internetowa** – www.edenkomputery.pl.
27. **Tytuł prawny** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni

mieszkaniowej, własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, prawo do lokalu użytkowego w spółdzielni mieszkaniowej, umowa najmu lokalu, umowa użyczenia lokalu, umowa dzierżawy lokalu lub inna umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest oddanie Abonentowi lokalu do używania.

28. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF.
29. **Umowa** – umowa zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem a Abonentem, której przedmiotem jest zobowiązanie się Operatora do świadczenia w Lokalu usług dostępu do internetu w zamian za wnoszoną okresowo przez Abonenta opłatę abonamentową, której integralną częścią są postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocji.
30. **Usługa** – zapewnienie Abonentowi przez Operatora dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie Promocji oraz Umowie i Regulaminie.
31. **Windykacja** - proces przedsądowego i sądowego oraz egzekucyjnego dochodzenia wymagalnych opłat należnych Dostawcy usług zgodnie z warunkami umownymi, w tym z tytułu świadczonych Usług i wynikających z Rachunku/ów wystawionych zgodnie z Umową lub będącymi jej integralną częścią załącznikami, za pomocą środków określonych w obowiązujących przepisach prawnych i warunkach Umowy oraz Regulaminu;
32. **Zamówienie** – złożone przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub poprzez pocztę elektroniczną zamówienia na Usługę.
33. **Zabudowa typu jednorodzinnego** – budynek mieszkalny, posiadający osobne wejście, bez części wspólnych typu klatka schodowa.

II. Zakres Promocji

§ 3

1. Promocja obejmuje osoby, które podpisały nową Umowę na okres 12 i 24 miesięcy, bądź aneksem przedłużyły z Operatorem Umowę na okres 12 lub 24 miesięcy po 15.06.2022 r.
2. Promocja dotyczy Abonentów, którzy znajdują się w zasięgu światłowodowej publicznej sieci dostępowej Operatora, zlokalizowanej w budynkach jednorodzinnych, kamienicach oraz budynkach wielorodzinnych (na terenie województwa lubuskiego).
3. Promocja dotyczy Abonentów, którzy jednocześnie podpiszą umowę na 12 lub 24 miesiące na Pakiet TV (Podstawowy, Korzystny lub Bogaty).
4. Po złożeniu Zamówienia przez Abonenta, Operator określi czy posiada odpowiednie możliwości techniczne do zapewnienia Internetu w Lokalu na zasadach określonych w ramach Promocji.
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do skorzystania z Cennika Promocyjnego „InterTV2.2”, Pakietów internetowych **FBRTV150, FBRTV400, FBRTV600, FBRTV800** oraz telewizyjnych **Podstawowy, Korzystny lub Bogaty, pakietów dodatkowych Tv, Multiroom** dla Usługi świadczonej wyłącznie w technologii światłowodowej.
6. Podczas instalacji przyłącza światłowodowego Abonent otrzymuje w użytkowanie ONT (końcówka abonencka) oraz dekodery(y).
7. Za przekazane urządzenia Abonament zobowiązany jest dokonać opłaty jednorazowej wg Cennika Promocji.

III. Świadczenie Usług, Rabaty, Opłaty

§ 4

Operator świadczy Usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika oraz Cennika Promocyjnego „InterTV2.2”.

§ 5

1. Przez telewizyjne przyłącze światłowodowe w budynku wielorodzinnym należy rozumieć:
 - a) wybudowanie światłowodu / kabla LAN w rurach teletechnicznych, o długości do 25m.,
 - b) wykonanie przewiertu do lokalu, wprowadzenie kabla światłowodowego / kabla LAN o długości do 10m.,
 - c) instalacje natynkowego gniazdka światłowodowego wraz z adapterem, zaspawanie światłowodu w gniazdku,
 - d) instalacja patchcordu światłowodowego do 5m. długości, podłączenie urządzenia ONT,
 - e) instalacja jednego dekodera i połączenie go z urządzeniem ONT kablem UTP do 3m. długości i telewizorem kablem HDMI do 2m. długości.
2. Przez doziemne telewizyjne przyłącze światłowodowe należy rozumieć:
 - a) wybudowane światłowodu w wykopie liniowym, w terenie zielonym, o długości do 15m. (bez konieczności odtwarzania terenu do stanu pierwotnego),
 - b) wykonanie przewiertu do budynku, wprowadzenie kabla światłowodowego o długości do 10m.,
 - c) instalacje natynkowego gniazdka światłowodowego wraz z adapterem, zaspawanie światłowodu w gniazdku,
 - d) instalacja patchcordu światłowodowego do 5m. długości, podłączenie urządzenia ONT,
 - e) instalacja jednego dekodera i połączenie go z urządzeniem ONT kablem UTP do 3m. długości i telewizorem kablem HDMI do 2m. długości.
3. Przez napowietrzne telewizyjne przyłącze światłowodowe należy rozumieć:
 - a) wybudowanie napowietrznego światłowodu, o długości do 30m.,
 - b) wykonanie przewiertu do budynku, wprowadzenie kabla światłowodowego o długości do 10m.,
 - c) instalacje natynkowego gniazdka światłowodowego wraz z adapterem, zaspawanie światłowodu w gniazdku,
 - d) instalacja patchcordu światłowodowego do 5m. długości, podłączenie urządzenia ONT,
 - e) instalacja jednego dekodera i połączenie go z urządzeniem ONT kablem UTP do 3m. długości i telewizorem kablem HDMI do 2m. długości.
4. Przez telewizyjne przyłącze multiroom należy rozumieć:
 - a) wybudowanie kabla UTP od urządzenia ONT do dekodera, o długości do 10m.,

- b) wykonanie przewiertu do pomiędzy pomieszczeniami,
 - c) instalacja dekodera i połączenie go z urządzeniem ONT kablem UTP i telewizorem kablem HDMI do 2m. długości.
5. Wszelkie prace ponad te przewidziane w pkt 1, 2, 3, 4 konieczne do budowy przyłącza telewizyjnego (w tym multiroom), jeśli są możliwe do wykonania przez Operatora, będą podlegały dodatkowej opłacie na podstawie cennika i/lub indywidualnej wyceny.
6. Abonentowi zawierającemu Umowę na okres **12 miesięcy** zostanie przyznany rabat na instalację standardowego telewizyjnego przyłącza światłowodowego w kwocie:
- a) 401 zł brutto dla instalacji w domu jednorodzinnym / kamienicy,
 - b) 401 zł brutto dla instalacji w budynku wielorodzinnym,
 - c) 150 zł brutto dla instalacji wykonywanej w lokalu, w którym jest już aktywne przyłącze światłowodowe..
7. Abonentowi zawierającemu Umowę na okres **24 miesięcy** zostanie przyznany rabat na instalację standardowego telewizyjnego przyłącza światłowodowego w kwocie:
- a) 501 zł brutto dla instalacji w domu jednorodzinnym / kamienicy,
 - b) 501 zł brutto dla instalacji w budynku wielorodzinnym,
 - c) 250 zł brutto dla instalacji wykonywanej w lokalu, w którym jest już aktywne przyłącze światłowodowe.
8. Dodatkowo Operator przyznaje rabat na budowę standardowego przyłącza w zabudowie jednorodzinnej lub w kamienicy w wysokości:
- a) 200 zł brutto dla instalacji przyłącza napowietrznego.
 - b) 100 zł brutto dla instalacji przyłącza doziemnego.
9. Jednocześnie Operator przyznaje Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 12 lub 24 miesięcy rabat na Aktywację Usług w kwocie 100 zł brutto.
10. Dla Aneksów przedłużających świadczenie Usługi na okres 12 lub 24 miesięcy nie występuje opłata instalacyjna oraz aktywacyjna, o ile nie wiąże się to ze zmianą typu przyłącza z ethernetowego na światłowodowe. W przypadku zmiany typu przyłącza Operator może naliczyć dodatkowe opłaty instalacyjne.
11. W przypadku przyłączy niestandardowych, które wymagają np. rozbierania kostki brukowej, kucia betonu, przecisku pod ziemią, odtwarzania terenu do stanu pierwotnego, mocowania światłowodu na uchwyty do ściany, instalacji dodatkowych kabli LAN, wykorzystania nadmiarowej ilości materiałów lub pracy, Operator może uzależnić budowę przyłącza od poniesienia przez Abonenta dodatkowych kosztów lub wykonania wskazanych prac przez Abonenta we własnym zakresie.
12. Abonent może korzystać wyłącznie z Pakietów określonych w Promocji przez cały okres trwania Umowy: Pakietów internetowych **FBRTV150, FBRTV400, FBRTV600, FBRTV800**, telewizyjnych: **Podstawowy, Korzystny lub Bogaty, pakietów dodatkowych TV**.
13. Abonent podpisujący nową Umowę na okres 12 lub 24 miesięcy, przedłużający Umowę na 12 lub 24 miesiące uzyskuje comiesięczny rabat do Pakietów Telewizyjnych i Internetowych w wysokości 50% ceny podstawowej tj.: 42,00 zł dla pakietu **Podstawowy**, 66,00 zł dla pakietu **Korzystny**, 82,00 zł dla pakietu **Bogaty**, 15 zł dla pakietu **FBRTV150**, 30 zł dla pakietu **FBRTV400**, 45 zł dla pakietu **FBRTV600**, 60 zł dla pakietu **FBRTV800**, 10 zł dla **Multiroom** (na każdy dodatkowy dekodery).
14. Po upływie okresu promocyjnego ceny abonamentów dla Pakietów Telewizyjnych i Internetowych wynosić będą odpowiednio: 84 zł dla pakietu **Podstawowy**, 132 zł dla pakietu **Korzystny**, 164 zł dla pakietu **Bogaty**, 30 zł dla pakietu **FBRTV150**, 60 zł dla pakietu **FBRTV400**, 90 zł dla pakietu **FBRTV600**, 120 zł dla pakietu **FBRTV800**, 20 zł za **Multiroom** (na każdy dodatkowy dekodery).
15. Abonentowi, który wyrazi zgodę na wszystkie zgody marketingowe zostanie przyznany rabat od rachunku w wysokości 5 złotych brutto miesięcznie.
16. Abonentowi, który wyrazi zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej zostanie przyznany rabat od rachunku w wysokości 5 złotych brutto miesięcznie.
17. W **budynkach jednorodzinnych** oraz **kamienicach** do comiesięcznych opłat abonamentowych doliczony zostanie koszt utrzymania linii kablowej wg Cennika Promocji.
18. Abonent jest zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty, za dzierżawę przekazanego urządzenia ONT, wg Cennika Promocji. Urządzenie przekazane Abonentowi przez Operatora pozostaje własnością Operatora.

IV. Odpowiedzialność, Zawieszenia Umowy, Rozwiązanie umowy, Kary umowne,

§ 6

Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące następstwem jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi.

§ 7

1. Umowa podpisana na 12 lub 24 miesiące, przedłużona na 12 lub 24 miesiące, z chwilą upływu okresu, na który została zawarta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony chyba, że Abonent w terminie nie późniejszym niż na 7 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta złoży oświadczenie o jej nie przedłużaniu lub podpisze nową umowę promocyjną.
2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania (zerwania) przez Abonenta lub Operatora umowy zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty na rzecz Operatora kwoty wszelkich rabatów jakie zostały mu udzielone na aktywację Usługi oraz kwoty rabatów udzielonych na Abonament. Wysokość roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Za zerwanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta uznaje się m.in.:
 1. Brak uregulowanych zaległości z tytułu opłat instalacyjnych lub abonamentowych za okres jednego miesiąca.
 2. Nielegalne uzyskanie lub podjęcie prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwianie podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
 3. Wszelkich działań Użytkownika, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora lub zakłócać poprawne

funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci.

4. Wykorzystywanie usług telewizyjnych w lokalach, do których Użytkownik nie posiada tytułu prawnego lub które są miejscami publicznymi lub przeznaczonymi do użytku zbiorowego lub poza terytorium Polski. 8) podejmowanie działań polegających na rozpowszechnianiu treści dostępnych w ramach usług telewizyjnych.
4. Po rozwiązaniu Umowy wszelkie urządzenia przekazane Abonentowi do użytkowania na czas trwania Umowy, a będące własnością Operatora, muszą być zwrócone do siedziby Operatora w terminie do 7 dni od momentu zakończenia Umowy. W razie niewywiązania się z obowiązku zwrotu urządzeń przez Abonenta, Operator obciąży Abonenta kwotą stanowiącą równowartość zakupu nowych urządzeń, zgodnych ze specyfikacją urządzeń przekazanych Abonentowi do użytkowania.
5. Abonent ma prawo do czasowego zawieszenia Usługi, bezpłatnie na okres 3 miesięcy, później za każdy kolejny miesiąc opłata wg cennika. Umowa podpisana na czas określony zostaje automatycznie przedłużona o okres zawieszenia.
6. Abonentowi bezwzględnie nie wolno dzielić przyłącza internetowego poza lokalem wskazanym w umowie jako miejsce instalacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora faktu udostępniania łącza poza lokal instalacji, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 złotych miesięcznie, do momentu zaprzestania udostępniania przyłącza internetowego.

§ 8

Kwoty z tytułu zwrotu przyznanych rabatów przekazywane będą przez Abonenta, na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub osobiście w siedzibie Operatora.

Postanowienia końcowe

§ 9

Postanowienia Regulaminu Promocji dotyczą Abonentów, którzy zawarli Umowę z Operatorem po 15 czerwca 2022 roku. Postanowienia Regulaminu Promocji obowiązują do odwołania.

§ 10

1. Przed podpisaniem Umowy Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem i Cennikiem Promocyjnym.
2. Regulamin, Regulamin Promocji, Cennik i Cennik Promocyjny „InterTV2.2” dostępne są dla Abonenta na stronie internetowej Operatora – www.edenkomputery.pl.
3. Podpisanie Umowy przez Abonenta oznacza, że Abonent zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocyjnego.

§ 11

Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Abonentem a Operatorem, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny - właściwy dla siedziby Operatora.

§ 12

1. Abonent w czasie trwania Promocji nie ma możliwości korzystania z innych Promocji organizowanych przez Operatora, chyba że ten postanowi inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta, które zostały zawarte w Umowie, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
3. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, korespondencja kierowana przez Operatora do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.

.....
(czytelny podpis Abonenta)

Aktualne promocje i informacje:



* Dotyczy tylko przyłącza światłowodowego.

**Promocyjny Cennik „InterTV2.2” dla pakietu usługa dostępu do Internetu + pakiet TV
świadczony przez firmę F. H. U. EDEN Komputery**

obowiązuje od dnia 15. 06. 2022 r. do odwołania.

I. Opłaty instalacyjne - jednorazowe (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto (z VAT)	Umowa na 12 miesięcy, opłata z rabatem netto	Umowa na 12 miesięcy, opłata z rabatem brutto	Umowa na 24 miesiące, opłata z rabatem netto	Umowa na 24 miesiące, opłata z rabatem brutto
Instalacja usługi TV, zabudowa wielorodzinna*	648,15 zł	700,00 zł	323,15 zł	349,00 zł	230,56 zł	249,00 zł
Instalacja usługi TV, zabudowa jednorodzinna – przyłącze napowietrzne*	925,93 zł	1 000,00 zł	462,04 zł	499,00 zł	369,44 zł	399,00 zł
Instalacja usługi TV, zabudowa jednorodzinna – przyłącze doziemne*	925,93 zł	1 000,00 zł	554,63 zł	599,00 zł	462,04 zł	499,00 zł
Instalacja usługi TV, kamienica – przyłącze napowietrzne*	925,93 zł	1 000,00 zł	462,04 zł	499,00 zł	369,44 zł	399,00 zł
Instalacja usługi TV, kamienica – przyłącze doziemne*	925,93 zł	1 000,00 zł	554,63 zł	599,00 zł	462,04 zł	499,00 zł
Instalacja usługi TV – aktywna usługa Internetowa*	277,78 zł	300,00 zł	231,48 zł	250,00 zł	138,89 zł	150,00 zł
Instalacja usługi TV – przedłużenie Umowy*	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Aktywacja usługi Multiroom	92,59 zł	100,00 zł	69,44 zł	75,00 zł	46,30 zł	50,00 zł
Instalacja usługi Multiroom – każdy dodatkowy dekoder*	92,59 zł	100,00 zł	69,44 zł	75,00 zł	46,30 zł	50,00 zł
Opłata za udostępnienie urządzenia ONT 2,4GHz	81,30 zł	100,00 zł	61,79 zł	76,00 zł	0,81 zł	1,00 zł
Opłata za udostępnienie urządzenia ONT 2,4/5GHz	162,60 zł	200,00 zł	122,76 zł	151,00 zł	82,11 zł	101,00 zł
Opłata za udostępnienie urządzenia ONT 2,4/5GHz AX6	203,25 zł	250,00 zł	163,41 zł	201,00 zł	122,76 zł	151,00 zł

II. Opłaty aktywacyjne - jednorazowe (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Aktywacja usługi dostępu do Internetu i TV	92,59 zł	100,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Aktywacja usługi dostępu do Internetu - przedłużenie	brak	brak	brak	brak
Ponowna aktywacja uprzednio wyłączonej usługi z powodu nieuregulowanych należnych opłat	40,65 zł	50,00 zł	40,65 zł	50,00 zł

III. Miesięczne opłaty abonamentowe Pakiet Internet (uwzględniają rabaty za podpisanie umowy terminowej)

Nazwa usługi	Parametry usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
FBRTV150	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 150 Mbit/s / wysyłania do 50 Mbit/s	24,39 zł	30,00 zł	12,20 zł	15,00 zł
FBRTV400	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 400 Mbit/s / wysyłania do 100 Mbit/s	48,78 zł	60,00 zł	24,39 zł	30,00 zł
FBRTV600	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 600 Mbit/s / wysyłania do 200 Mbit/s	73,17 zł	90,00 zł	36,59 zł	45,00 zł
FBRTV800	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 800 Mbit/s / wysyłania do 300 Mbit/s	97,56 zł	120,00 zł	48,78 zł	60,00 zł

IV. Miesięczne opłaty abonamentowe Pakiet TV

Nazwa usługi	Parametry usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
PODSTAWOWY	81 kanałów w tym 43 w jakości HD**	77,78	84,00 zł	38,89 zł	42,00 zł
KORZYSTNY	137 kanałów w tym 82 w jakości HD**	122,22 zł	132,00 zł	61,11 zł	66,00 zł
BOGATY	172 kanałów w tym 111 w jakości HD**	151,85 zł	164,00 zł	75,93 zł	82,00 zł
MULTIROOM	Opłata za każdy dodatkowy dekoder (max. 3)	18,52 zł	20,00 zł	9,26 zł	10,00 zł

V. Miesięczne opłaty abonamentowe Pakiet TV

Nazwa usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Promocja Pakiet Eleven na 12 miesięcy	23,14 zł	24,99 zł	13,88 zł	14,99 zł
Promocja Pakiet HBO na 12 miesięcy	27,77 zł	29,99 zł	23,14 zł	24,99 zł
Promocja Pakiet CANAL+ Select na 12 miesięcy	58,32 zł	62,99 zł	41,57 zł	44,90 zł
Promocja Pakiet CANAL+ Prestige na 12 miesięcy	63,88 zł	68,99 zł	46,20 zł	49,90 zł
Promocja Pakiet Cinemax na 12 miesięcy	13,88 zł	14,99 zł	9,26 zł	10,00 zł
Promocja Pakiet FilmBox na 12 miesięcy	13,88 zł	14,99 zł	9,26 zł	10,00 zł
Promocja Więcej Erotyki na 12 miesięcy	23,14 zł	24,99 zł	13,88 zł	14,99 zł
Promocja Więcej Sportu Plus na 12 miesięcy	23,14 zł	24,99 zł	13,88 zł	14,99 zł

VI. Inne opłaty

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto
Rabat za wyrażenie zgód marketingowych	4,07 zł	5,00 zł
Rabat za wyrażenie zgody na fakturę elektroniczną (e-fakturę)	4,07 zł	5,00 zł
Opłata za utrzymanie linii kablowej	12,20 zł	15,00 zł
Zawieszenie usługi powyżej 3 miesięcy (opłata za miesiąc zawieszenia)	12,20 zł	15,00 zł
Dodatkowy metr budowy telewizyjnego przyłącza doziemnego poza lokalem Abonenta	37,04 zł	40,00 zł
Dodatkowy metr budowy telewizyjnego przyłącza napowietrznego poza lokalem Abonenta	18,52 zł	20,00 zł
Dodatkowy metr budowy telewizyjnego przyłącza światłowodowego w lokalu Abonenta	13,89 zł	15,00 zł
Dodatkowy metr budowy telewizyjnego przyłącza światłowodowego w budynku wielorodzinnym	13,89 zł	15,00 zł
Rozpoczęta roboczogodzina budowy telewizyjnego przyłącza ponad standard	56,94 zł	61,50 zł
Inne ponadstandardowe prace instalacyjne, w tym instalacja Multiroom	Wg ustaleń	Wg ustaleń

* Podane ceny obejmują budowę standardowych przyłączy światłowodowych, patrz Regulamin Promocji dział III, § 5, pkt. 1,2,3,4,5. Mogą ulec zmianie w przypadku wystąpienia konieczności przeprowadzenia dodatkowych prac budowlanych/installacyjnych.

** Ilość kanałów może się zmienić w czasie, podane informacji dotyczą stanu na dzień 01.06.2021 – aktualna lista kanałów TV zawartych w pakietach dostępna jest na stronie www.edenkomputery.pl