

Regulamin Promocji „WIFI2.1” do umów o świadczenie usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Promocji „WIFI2.1”, zwany dalej Regulaminem Promocji, określa zakres, warunki i zasady promocyjnej ceny Pakietów przy podpisywaniu lub przedłużeniu umowy na świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski z siedzibą w Kożuchowie, kod pocztowy 67-120, przy ul. Kościuszki 15/1U, NIP 925-189-46-14.
2. Integralną częścią i uzupełnieniem Regulaminu Promocyjnego jest „Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski obowiązujący od 20 sierpnia 2020 roku.
3. Regulamin Promocji obowiązuje od 9 listopada 2020 do odwołania.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Operator** – F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski, podmiot świadczący usługę dostępu do publicznej sieci dostępowej iNET EDEN Komputery.
2. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z którą Operator zawarł Umowę.
3. **Cennik Promocji** – wysokość opłat za podłączenie, aktywację i Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów z uwzględnieniem rabatów dla promocji „WIFI2.1”.
4. **Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „WIFI2.1” określający warunki korzystania z promocyjnych cen na Pakiety oraz Usługi świadczone przez Operatora.
5. **Usługa** – zapewnienie Abonentowi przez Operatora dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie Promocji oraz Umowie i Regulaminie.
6. **Pakiety** – warianty usług świadczonych przez Operatora.
7. **Opłata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora za świadczonej usługi dostępu do Internetu, zgodnie z wybranym Pakietem, płatna z góry za dany miesiąc, do 15 dnia miesiąca.
8. **Lokal** – miejsce świadczenia usługi, wskazane przez Abonenta w Umowie, co do którego Abonent wykaże tytuł prawny do jego władania.
9. **Tytuł prawny** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, prawo do lokalu użytkowego w spółdzielni mieszkaniowej, umowa najmu lokalu, umowa użyczenia lokalu, umowa dzierżawy lokalu lub inna umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest oddanie Abonentowi lokalu do używania.
10. **Umowa** – umowa zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem a Abonentem, której przedmiotem jest zobowiązanie się Operatora do świadczenia w Lokalu usług dostępu do internetu w zamian za wnoszoną okresowo przez Abonenta opłatą abonamentową, której integralną częścią są postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocji.
11. **Aktywacja** – uruchomienie usługi dostępu do Internetu w ramach wskazanego przez Abonenta jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji.
12. **Opłata aktywacyjna** – jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora, z tytułu uruchomienia przez Operatora w Lokalu Abonenta usługi dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku.
13. **Cennik** – wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów oraz za usługi dodatkowe świadczone na wniosek Abonenta, które nie są objęte Pakietem.
14. **Przyłącze** – kabel do 30m., urządzenie CPE lub antena z osprzętem i inne urządzenia stanowiące własność Operatora, które montowane są w lub na Lokalu po zawarciu Umowy.
15. **Promocja** – Promocja „WIFI2.1” obowiązująca od 20 sierpnia 2020r. do odwołania.
16. **Strona internetowa** – www.edenkomputery.pl.
17. **Zamówienie** – złożone przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub poprzez pocztę elektroniczną zamówienia na Usługę.
18. **Okres rozliczeniowy** – okres od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca, w którym Operator świadczy Usługę na rzecz Abonenta.

II. Zakres Promocji

§ 3

1. Promocja obejmuje osoby, które podpisały nową Umowę bądź aneksem przedłużyły z Operatorem Umowę na okres 24 miesięcy po 9 listopada 2020r.
2. Promocja dotyczy Abonentów, którzy znajdują się w zasięgu bezprzewodowej radiowej publicznej sieci dostępowej Operatora, zlokalizowanej na obszarze województwa lubuskiego.
3. Po złożeniu Zamówienia przez Abonenta, Operator określi czy posiada odpowiednie możliwości techniczne do zapewnienia Internetu w Lokalu na zasadach określonych w ramach Promocji.
4. W ramach promocji Abonent uzyskuje prawo do skorzystania z Cennika promocyjnego „WIFI2.1” oraz Pakietów **W10, W15, W20, W30** dla Usługi świadczonej w technologii bezprzewodowej radiowej (5GHz N/AC) .

III. Świadczenie Usług, Rabaty, Opłaty

§ 4

Operator świadczy Usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika oraz Cennika Promocyjnego „WIFI2.1”.

§ 5

1. Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 24 miesięcy zostanie przyznany rabat na instalację przyłącza do Internetu w kwocie: 301 zł brutto. Opłata instalacyjna wynosi 199 zł brutto dla przyłącza bezprzewodowego.
2. Jednocześnie Operator przyznaje Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 24 miesięcy rabat na Aktywację Usługi w kwocie 100 zł brutto.
3. Dla Aneksów przedłużających świadczenie Usługi na okres 24 miesięcy nie występuje opłata instalacyjna oraz aktywacyjna.
4. Abonent może korzystać wyłącznie z Pakietów określonych w Promocji przez cały okres trwania Umowy.

5. Abonent podpisujący nową lub przedłużający Umowę na 24 miesiące uzyskuje comiesięczny rabat do Abonamentu w wysokości **30** złotych brutto dla Pakietu **W10**, **40** złotych brutto dla Pakietu **W15**, **50** złotych brutto dla Pakietu **W20**, **70** złotych brutto dla Pakietu **W30**.

IV. Odpowiedzialność, Zawieszenia Umowy, Rozwiązanie umowy, Kary umowne,

§ 6

Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące następstwem jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi.

§ 7

1. Umowa podpisana lub przedłużona na 24 miesiące z chwilą upływu okresu, na który została zawarta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony chyba, że Abonent w terminie nie późniejszym niż na 7 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta złoży oświadczenie o jej nie przedłużaniu lub podpisze nową umowę promocyjną.
2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania (zerwania) przez Abonenta lub Operatora umowy zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty na rzecz Operatora kwoty wszelkich rabatów jakie zostały mu udzielone na aktywację Usługi oraz kwoty rabatów udzielonych na Abonament. Wysokość roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Abonent ma prawo do czasowego zawieszenia Usługi, bezpłatnie, na okres nie dłuższy niż 3 miesiące w roku, od 4 miesiąca opłata za zawieszenie wg Cennika. Umowa podpisana na czas określony zostaje automatycznie przedłużona o okres zawieszenia.
4. Abonentowi bezwzględnie nie wolno dzielić przyłącza internetowego poza lokalem wskazanym w umowie jako miejsce instalacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora faktu udostępniania łącza poza lokal instalacji, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 złotych miesięcznie, do momentu zaprzestania udostępniania przyłącza internetowego.

§ 8

Kwoty z tytułu zwrotu przyznanych rabatów przekazywane będą przez Abonenta, na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub osobiście w siedzibie Operatora.

Postanowienia końcowe

§ 9

Postanowienia Regulaminu Promocji dotyczą Abonentów, którzy zawarli Umowę z Operatorem po 20 sierpnia 2020 roku. Postanowienia Regulaminu Promocji obowiązują do odwołania.

§ 10

1. Przed podpisaniem Umowy Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem i Cennikiem Promocyjnym.
2. Regulamin, Regulamin Promocji, Cennik i Cennik Promocyjny „WIFI2.1” dostępne są dla Abonenta na stronie internetowej Operatora – www.edenkomputery.pl.
3. Podpisanie Umowy przez Abonenta oznacza, że Abonent zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocyjnego.

§ 11

Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Abonentem a Operatorem, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny - właściwy dla siedziby Operatora.

§ 12

1. Abonent w czasie trwania Promocji nie ma możliwości korzystania z innych Promocji organizowanych przez Operatora, chyba że ten postanowi inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta, które zostały zawarte w Umowie, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
3. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, korespondencja kierowana przez Operatora do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.

.....
(czytelny podpis Abonenta)

**Promocyjny Cennik „WIFI2.1” usługi dostępu do Internetu
świadczonej przez firmę F. H. U. EDEN Komputery**

obowiązuje od dnia 09. 11. 2020 r. do odwołania.

I. Opłaty aktywacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto (z 23% VAT)	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Instalacja przyłącza kablowego – umowa 24M	406,50 zł	500,00 zł	161,79 zł	199,00 zł
Instalacja przyłącza kablowego - przedłużenie	brak	brak	brak	brak

II. Opłaty aktywacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto (z 23% VAT)	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Aktywacja usługi dostępu do Internetu	81,30 zł	100,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Aktywacja usługi dostępu do Internetu - przedłużenie	brak	brak	brak	brak
Ponowna aktywacja uprzednio wyłączonej usługi z powodu nieuregulowanych należnych opłat	40,65 zł	50,00 zł	40,65 zł	50,00 zł

III. Miesięczne opłaty abonamentowe (uwzględniają rabaty za podpisanie umowy terminowej)

Nazwa usługi	Parametry usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
W10 (Umowa na 24 m-ce)	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 10240 kbit/s / wysyłania do 2048 kbit/s	48,78 zł	60,00 zł	24,39 zł	30,00 zł
W15 (Umowa na 24 m-ce)	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 15360 kbit/s / wysyłania do 3096 kbit/s	65,04 zł	80,00 zł	32,52 zł	40,00 zł
W20 (Umowa na 24 m-ce)	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 20480 kbit/s / wysyłania do 4096 kbit/s	81,30 zł	100,00 zł	40,65 zł	50,00 zł
W30 (Umowa na 24 m-ce)	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 30960 kbit/s / wysyłania do 6144 kbit/s	113,82 zł	140,00 zł	56,91 zł	70,00 zł