

Regulamin Promocji „WIFI2.2+” do umów o świadczenie usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Promocji „WIFI2.2+”, zwany dalej Regulaminem Promocji, określa zakres, warunki i zasady promocyjnej ceny Pakietów przy podpisywaniu lub przedłużeniu umowy na świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski z siedzibą w Koźuchowie, kod pocztowy 67-120, przy ul. Kościuszki 15/1U, NIP 925-189-46-14.
2. Integralną częścią i uzupełnieniem Regulaminu Promocyjnego jest „Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski obowiązujący od 21 grudnia 2020 roku.
3. Regulamin Promocji obowiązuje od 28 czerwca 2022 do odwołania.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z którą Operator zawarł Umowę.
2. **Aktywacja** – uruchomienie usługi dostępu do Internetu / telewizji IPTV w ramach wskazanego przez Abonenta jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji.
3. **Biuro Obsługi Abonenta (BOK)** – komórka organizacyjna Operatora obsługująca Abonentów, za pośrednictwem której możliwy jest kontakt z Operatorem pod adresem: F. H. U. EDEN Komputery Daniel Dundelski, ul. Kościuszki 15/1U, 67-120 Koźuchów, pod numerem telefonu (infolinia): 68 355 38 82, 883 787 442 (opłata wg taryfy danego operatora telefonicznego), pod adresem e-mail: internet@edenkomputery.pl.
4. **Budynek wielorodzinny** – budynek mieszkalny, powyżej 10 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
5. **Cennik** – wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów oraz za usługi dodatkowe świadczone na wniosek Abonenta, które nie są objęte Pakietem.
6. **Cennik Promocji** – wysokość opłat za podłączenie, aktywację i Usługi świadczone przez Operatora w ramach poszczególnych Pakietów z uwzględnieniem rabatów dla promocji „WIFI2.2+”.
7. **Kamienica** – budynek mieszkalny, do 8 lokali, posiadający osobne wejście oraz części wspólne typu klatka schodowa, piwnica.
8. **Lokal** – miejsce świadczenia usługi, wskazane przez Abonenta w Umowie, co do którego Abonent wykaże tytuł prawny do jego władania.
9. **Okres rozliczeniowy** – okres od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca, w którym Operator świadczy Usługi na rzecz Abonenta.
10. **ONT** – abonenckie urządzenie końcowe umożliwiające odebranie usługi światłowodowej.
11. **Operator** – F. H. U. „EDEN Komputery” Daniel Dundelski, podmiot świadczący usługę dostępu do publicznej sieci dostępowej iNET EDEN Komputery.
12. **Opłata abonamentowa** – stała opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora za świadczoną usługę dostępu do Internetu, Telewizji IPTV, zgodnie z wybranym Pakietem, a także z tytułu świadczenia innych usług określonych w Cenniku, Cenniku Promocyjnym lub innych właściwych regulaminach.
13. **Opłata aktywacyjna** – jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora, z tytułu uruchomienia przez Operatora w Lokalu Abonenta usługi dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku / Cenniku Promocji.
14. **Opłata instalacyjna** – jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta z tytułu zainstalowania przyłącza światłowodowego, w wysokości określonej przez cennik lub w wyniku negocjacji.
15. **Pakiety** – warianty usług świadczonych przez Operatora.
16. **Promocja** – Promocja „WIFI2.2+” obowiązująca od 15 czerwca 2022r. do odwołania.
17. **Przedstawiciel** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy usług, w tym na podstawie stosownego, pisemnego upoważnienia, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy lub/i do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych w Lokalu.
18. **Przyłącze** – kable, gniazdko, urządzenia CPE, urządzenia końcowe i inne urządzenia stanowiące własność Operatora, które montowane są w lub na Lokalu po zawarciu Umowy.
19. **Przyłącze doziemne** – przyłącze światłowodowe zbudowane pod ziemią ze studni telekomunikacyjnej, słupka rozdzielczego itp.
20. **Przyłącze napowietrzne** – przyłącze światłowodowe zbudowane drogą powietrzną ze słupa telekomunikacyjnego, słupa linii NN itp.
21. **Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „WIFI2.2+” określający warunki korzystania z promocyjnych cen na Pakiety oraz Usługi świadczone przez Operatora.
22. **Strona internetowa** – www.edenkomputery.pl.
23. **Tytuł prawny** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej, własnościowe prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, prawo do lokalu użytkowego w spółdzielni mieszkaniowej, umowa najmu lokalu, umowa użyczenia lokalu, umowa dzierżawy lokalu lub inna umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest oddanie Abonentowi lokalu do używania.
24. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF.
25. **Umowa** – umowa zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem a Abonentem, której przedmiotem jest zobowiązanie się Operatora do świadczenia w Lokalu usług dostępu do internetu w zamian za wnoszoną okresowo przez Abonenta opłatą abonamentową, której

integralną częścią są postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocji.

26. **Usługa** – zapewnienie Abonentowi przez Operatora dostępu do sieci internetowej w ramach jednego z Pakietów określonych w Cenniku Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie Promocji oraz Umowie i Regulaminie.
27. **Windykacja** - proces przedsądowego i sądowego oraz egzekucyjnego dochodzenia wymagalnych opłat należnych Dostawcy usług zgodnie z warunkami umownymi, w tym z tytułu świadczonych Usług i wynikających z Rachunku/ów wystawionych zgodnie z Umową lub będącymi jej integralną częścią załącznikami, za pomocą środków określonych w obowiązujących przepisach prawnych i warunkach Umowy oraz Regulaminu;
28. **Zamówienie** – złożone przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub poprzez pocztę elektroniczną zamówienia na Usługę.
29. **Zabudowa typu jednorodzinnego** – budynek mieszkalny, posiadający osobne wejście, bez części wspólnych typu klatka schodowa.

II. Zakres Promocji

§ 3

1. Promocja obejmuje osoby, które podpisały nową Umowę bądź aneksem przedłużyły z Operatorem Umowę na okres 12 lub 24 miesięcy po 28 czerwca 2022r.
2. Promocja dotyczy Abonentów, którzy znajdują się w zasięgu bezprzewodowej radiowej publicznej sieci dostępowej Operatora, zlokalizowanej na obszarze województwa lubuskiego.
3. Po złożeniu Zamówienia przez Abonenta, Operator określi czy posiada odpowiednie możliwości techniczne do zapewnienia Internetu w Lokalu na zasadach określonych w ramach Promocji.
4. W ramach promocji Abonent uzyskuje prawo do skorzystania z Cennika promocyjnego „WIFI2.2+” oraz Pakietów **W15**, **W20**, **W30** dla Usługi świadczonej w technologii bezprzewodowej radiowej (5GHz N/AC) .

III. Świadczenie Usług, Rabaty, Opłaty

§ 4

Operator świadczy Usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji , Cennika oraz Cennika Promocyjnego „WIFI2.2+”.

§ 5

1. Przez przyłącze bezprzewodowe należy rozumieć:
 - a) instalację w miejscu ogólnodostępnym urządzenia do odbioru Internetu w technologii bezprzewodowej na uchwycie typu L,
 - b) wykonanie przewiertu do budynku, wprowadzenie kabla LAN o długości do 15m.,
 - c) zakończenie kabla wtykiem typu RJ-45, podłączenie urządzenia do za,
 - d) instalacja patchcordu LAN o długości do 5m., pomiędzy zasilaczem odbiornika a urządzeniem końcowym Abonenta (komputer/ router WIFI).
2. Wszelkie prace ponad te przewidziane w pkt 1, konieczne do budowy przyłącza, jeśli są możliwe do wykonania przez Operatora, będą podlegały dodatkowej opłacie na podstawie cennika i/lub indywidualnej wyceny.
3. Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 12 miesięcy zostanie przyznany rabat na instalację przyłącza do Internetu w kwocie 200 zł brutto. Opłata instalacyjna wynosi 500 zł brutto dla przyłącza bezprzewodowego. Przy Umowie zawartej na 24 miesiące zostanie przyznany rabat na instalację przyłącza do Internetu w kwocie 450 zł brutto. Opłata instalacyjna wynosi 250 zł brutto dla przyłącza bezprzewodowego.
4. Jednocześnie Operator przyznaje Abonentowi zawierającemu Umowę na okres 24 miesięcy rabat na Aktywację Usługi w kwocie 100 zł brutto.
5. Dla Aneksów przedłużających świadczenie Usługi na okres 12 lub 24 miesięcy nie występuje opłata instalacyjna oraz aktywacyjna.
6. Abonent może korzystać wyłącznie z Pakietów określonych w Promocji przez cały okres trwania Umowy.
7. Abonent podpisujący nową lub przedłużający Umowę na 12 lub 24 miesiące uzyskuje comiesięczny rabat do Abonamentu w wysokości **30** złotych brutto dla Pakietu **W15**, **40** złotych brutto dla Pakietu **W20**, **60** złotych brutto dla Pakietu **W30**.
8. Abonentowi, który wyrazi zgodę na wszystkie zgody marketingowe zostanie przyznany rabat od rachunku w wysokości 5 złotych brutto miesięcznie.
9. Abonentowi, który wyrazi zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej zostanie przyznany rabat od rachunku w wysokości 5 złotych brutto miesięcznie.

IV. Odpowiedzialność, Zawieszenia Umowy, Rozwiązanie umowy, Kary umowne,

§ 6

Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące następstwem jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi.

§ 7

1. Umowa podpisana lub przedłużona na 12 lub 24 miesiące z chwilą upływu okresu, na który została zawarta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony chyba, że Abonent w terminie nie późniejszym niż na 30 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta złoży oświadczenie o jej nie przedłużaniu lub podpisze nową umowę promocyjną.
2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania (zerwania) przez Abonenta lub Operatora umowy zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty na rzecz Operatora kwoty

wszelkich rabatów jakie zostały mu udzielone na aktywację Usługi oraz kwoty rabatów udzielonych na Abonament. Wysokość roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

3. Za zerwanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta uznaje się m.in.:
 1. Brak uregulowanych zaległości z tytułu opłat instalacyjnych lub abonamentowych za okres jednego miesiąca.
 2. Nielegalne uzyskanie lub podjęcie prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwianie podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
 3. Wszelkich działań Użytkownika, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci.
4. Abonent ma prawo do czasowego zawieszenia Usługi, bezpłatnie, na okres nie dłuższy niż 3 miesiące w roku, od 4 miesiąca opłata za zawieszenie wg Cennika. Umowa podpisana na czas określony zostaje automatycznie przedłużona o okres zawieszenia.
5. Abonentowi bezwzględnie nie wolno dzielić przyłącza internetowego poza lokalem wskazanym w umowie jako miejsce instalacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora faktu udostępniania łącza poza lokal instalacji, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 złotych miesięcznie, do momentu zaprzestania udostępniania przyłącza internetowego.

§ 8

Kwoty z tytułu zwrotu przyznanych rabatów przekazywane będą przez Abonenta, na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub osobiście w siedzibie Operatora.

Postanowienia końcowe

§ 9

Postanowienia Regulaminu Promocji dotyczą Abonentów, którzy zawarli Umowę z Operatorem po 28 czerwca 2022 roku. Postanowienia Regulaminu Promocji obowiązują do odwołania.

§ 10

1. Przed podpisaniem Umowy Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem i Cennikiem Promocyjnym.
2. Regulamin, Regulamin Promocji, Cennik i Cennik Promocyjny „WIFI2.2+” dostępne są dla Abonenta na stronie internetowej Operatora – www.edenkomputery.pl.
3. Podpisanie Umowy przez Abonenta oznacza, że Abonent zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocyjnego.

§ 11

Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Abonentem a Operatorem, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny - właściwy dla siedziby Operatora.

§ 12

1. Abonent w czasie trwania Promocji nie ma możliwości korzystania z innych Promocji organizowanych przez Operatora, chyba że ten postanowi inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta, które zostały zawarte w Umowie, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
3. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, korespondencja kierowana przez Operatora do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.

.....
(czytelny podpis Abonenta)

Aktualne promocje i informacje:



* Dotyczy tylko przyłącza światłowodowego.

**Promocyjny Cennik „WIFI2.2+” usługi dostępu do Internetu
świadczonej przez firmę F. H. U. EDEN Komputery**

obowiązuje od dnia 28. 06. 2022 r. do odwołania.

I. Opłaty instalacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto (z 23% VAT)	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Instalacja przyłącza bezprzewodowego – umowa 24M	569,11 zł	700,00 zł	203,25 zł	250,00 zł
Instalacja przyłącza bezprzewodowego – umowa 12M	569,11 zł	700,00 zł	406,50 zł	500,00 zł
Instalacja przyłącza kablowego - przedłużenie	brak	brak	brak	brak

II. Opłaty aktywacyjne (uwzględniają rabaty wynikające z regulaminu promocji)

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto (z 23% VAT)	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
Aktywacja usługi dostępu do Internetu	81,30 zł	100,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Aktywacja usługi dostępu do Internetu - przedłużenie	brak	brak	brak	brak
Ponowna aktywacja uprzednio wyłączonej usługi z powodu niuregulowanych należnych opłat	40,65 zł	50,00 zł	40,65 zł	50,00 zł

III. Miesięczne opłaty abonamentowe (uwzględniają rabaty za podpisanie umowy terminowej)

Nazwa usługi	Parametry usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto	Opłata z rabatem netto	Opłata z rabatem brutto
W15 <i>(Umowa na 24 m-ce)</i>	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 15360 kbit/s / wysyłania do 3096 kbit/s	81,30 zł	100,00 zł	40,65 zł	50,00 zł
W20 <i>(Umowa na 24 m-ce)</i>	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 20480 kbit/s / wysyłania do 4096 kbit/s	97,56 zł	120,00 zł	48,78 zł	60,00 zł
W30 <i>(Umowa na 24 m-ce)</i>	Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania do 30960 kbit/s / wysyłania do 6144 kbit/s	130,08 zł	160,00 zł	65,04 zł	80,00 zł

IV. Inne opłaty

Rodzaj usługi	Opłata podstawowa netto	Opłata podstawowa brutto
Rabat za wyrażenie zgód marketingowych	4,07 zł	5,00 zł
Rabat za wyrażenie zgody na fakturę elektroniczną (e-fakturę)	4,07 zł	5,00 zł
Zawieszenie usługi powyżej 3 miesięcy (opłata za miesiąc zawieszenia)	12,20 zł	15,00 zł
Rozpoczęta roboczogodzina budowy przyłącza ponad standard	50,00 zł	61,50 zł
Inne ponadstandardowe prace instalacyjne	Wg ustaleń	Wg ustaleń