

Umowa nr 1234/12/2021 o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet

TYP UMOWY / PROMOCJI :

IDENTYFIKATOR: 1234 | PIN: 1234 (dane do logowania do bok.edenkomputery.pl)

zawarta w miejscowości Koźuchów w dniu 2021-12-12, zwana dalej Umową, pomiędzy: Danielem Dundelskim prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą Firma Handlowo Usługowa "EDEN Komputery" Daniel Dundelski z siedzibą w miejscowości Koźuchów 67-120, przy ul. Kościuszki 15/1U, NIP 925-189-46-14, Regon 978118767, Rejestr Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych: 6815, zwanym dalej **Operatorem**, a Jan Kowalski, adres zameldowania i instalacji: Brząd, ul. Leśna 65, kod pocztowy 12-345, legitymujący(a) się dowodem osobistym: ABC12345, numer PESEL: 12345678912.

zwanym(a) dalej **Abonentem**

§1

1. Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi dostępu do sieci Internet w zakresie określonym w § 5 ust. 1 Umowy oraz na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminie Promocji, Cenniku i Cenniku Promocyjnym, a Abonent zobowiązuje się do comiesięcznego, terminowego wnoszenia na rzecz Operatora Opłaty abonamentowej za świadczoną usługę i do jednorazowego wnieścia Opłaty aktywacyjnej, w wysokości i na warunkach określonych w §5 i §6.

§2

1. Abonent oświadcza, że zarówno instalacja Przyłącza u Abonenta i świadczenie z jej wykorzystaniem usług dostępu do sieci Internet jest dokonane na wniosek Abonenta.

2. Abonent oświadcza, iż posiada tytuł prawny do Lokalu wskazanego w § 5 ust. 4 Umowy.

§3

1. Integralną częścią niniejszej umowy jest Regulamin Promocji, Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet przez F. H. U. EDEN Komputery, zwany w dalszej części Umowy Regulaminem oraz Cennik i Cennik Promocyjny.

2. Podpisując niniejszą umowę, Abonent jednocześnie potwierdza otrzymanie egzemplarza Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocyjnego.

3. Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z dokumentami wskazanymi w §3 ust. 2 Umowy.

4. Podpisanie Umowy przez Abonenta oznacza, że Abonent zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Regulaminu Promocji, Cennika i Cennika Promocyjnego.

§4

1. Operator oświadcza, że dysponuje możliwościami technicznymi pozwalającymi na umożliwienie Abonentowi dostępu do sieci Internet, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

§5

1. Operator będzie świadczył na rzecz Abonenta usługę w zakresie transmisji danych z i do sieci Internet oraz usługi serwisowe konieczne do prawidłowego funkcjonowania przyłącza do sieci Internet.

2. Abonentowi świadczona będzie usługa określona w Pakiecie FBR500+ o parametrach transmisji danych z prędkością do 512000 kbit/s pobierania oraz z prędkością do 102400 kbit/s wysyłania.

3. Za świadczone usługi Operator będzie naliczał comiesięczne Opłaty abonamentowe wysokości 130 złotych brutto za usługę transmisji danych do i z sieci Internet oraz ewentualne opłaty za wykonane usługi serwisowe. Abonent podpisując niniejszą Umowę nabywa prawo do skorzystania z rabatu na Abonament. Kwota rabatu wynosi 50 % od ceny Pakietu - 65 zł miesięcznie. Rabat na Abonament będzie obowiązywał przez 24 miesiące od daty podpisania umowy i wyniesie w sumie 1560 zł.

4. Usługa, o której mowa w ust. 1, świadczona będzie przez Operatora na rzecz Abonenta pod adresem : adres zameldowania i instalacji: Brząd, ul. Leśna 65 , kod pocztowy 12-345.

5. Zamówienia na zmianę Pakietu oraz dodatkowe opcje usługi, mogą być składane w siedzibie Operatora osobiście, pisemnie w formie papierowej lub elektronicznej, bądź telefonicznie. Abonent otrzyma pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia w formie papierowej bądź elektronicznej, w terminie do 14 dni od daty złożenia zamówienia.

6. Zakres świadczonych Usług w ramach tego Pakietu określony został w Cenniku oraz Regulaminie.

7. Usługa wymieniona w §5 pkt. 1 zostanie aktywowana w dniu podpisania niniejszej Umowy.

§6

1. Z tytułu świadczenia przez Operatora Usługi określonej w § 5 ust. 1 Umowy, Abonent zobowiązuje się do wnieścia jednorazowej Opłaty za instalację i aktywację Usługi, która po uwzględnieniu rabatów wynosi 150 zł. Orz do comiesięcznego wnoszenia Opłat abonamentowych. Okres rozliczeniowy trwa od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.

2. Abonent zobowiązuje się do wnoszenia comiesięcznej Opłaty abonamentowej do 15-go dnia każdego miesiąca, za dany miesiąc z góry. Opłatę należy regulować przelewem na podstawie druków przelewu dostarczonych przez i na koszt Operatora, na wskazane w nich konto bankowe. Koszty dostarczenia druków obciążają Operatora.

3. Za świadczoną usługę Operator wystawia Abonentowi fakturę VAT. Abonent może otrzymać fakturę VAT za świadczoną przez Operatora usługę odbierając ją osobiście w siedzibie Operatora bądź też Operator może wysłać wystawione wcześniej faktury VAT na adres wskazany przez Abonenta.

4. Nr konta bankowego przyznany Abonentowi w systemie Operatora: **41 1354 0018 3214 0000 0000 1234**

§7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony - 24 miesiące.

2. Wszystkie urządzenia użyte do instalacji i aktywacji przyłącza internetowego stanowią własność Operatora.

3. Strony mogą rozwiązać lub wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w Regulaminie.

4. Dane, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 10-21 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, nie zawarte w umowie, znajdują się w Regulaminie:

4.1. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:

4.1.1. O procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług - Regulamin §15, pkt. 28;

4.1.2. O wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji - Regulamin §15, pkt. 29;

4.1.3. O działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług - Regulamin §10, pkt. 2;

4.2. Dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2A - Regulamin §15, pkt. 1, 26, 27;

4.3. Zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą - Regulamin §15, pkt. 4-5, 7-25;

4.4. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi - Regulamin §15, pkt. 3, 6, §19 pkt. 1, 1.1;

4.5. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji - Regulamin §16, §17, §18, §19;

4.6. Informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów - Regulamin §20, pkt. 3;

4.7. Sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych - Regulamin §10, pkt. 1,3;

4.8. Wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić - Regulamin §8, pkt. 1.4, 1.5, 1.6, §9, pkt. 1;

5. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

6. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

7. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§8

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania, aktywacja i rozpoczęcia świadczenia usługi na rzecz Abonenta przez Operatora nastąpi do 7 dni od daty

§9

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora w celu realizacji niniejszej umowy - zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
2. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody* na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
3. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody* na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa: drogą elektroniczną, na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej* / za pośrednictwem EBOK*, oraz iż został / nie został* poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. Abonent wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci F. H. U. EDEN Komputery Daniel Dundelski a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy: drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej* / za pośrednictwem EBOK*, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż został / nie został* poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
5. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody* na potwierdzanie przyjęcia składanych przez niego reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług: drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta*, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)*.
6. Abonent oświadcza, że został / nie został* poinformowany przez Przedstawiciela Operatora o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Operatora Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 3) zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
7. Abonent oświadcza, że został / nie został* poinformowany, że jego dane osobowe są zbierane w celu realizacji niniejszej umowy oraz w celach marketingowych, a także o dobrowolności podania danych osobowych, o prawie wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

§10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dokonania ich w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmian w niniejszej umowie dokonuje się na podstawie pisemnych aneksów.
2. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu Operatora wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Operatorowi w Umowie).
3. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu Umowy albo o odstąpieniu od Umowy, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - 3.1. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - 3.2. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
4. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie złożonego w formie dokumentowej oświadczenia Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony albo o rozwiązaniu Umowy albo o wypowiedzeniu Umowy albo o odstąpieniu od Umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa a Sądem właściwym jest Sąd w Nowej Soli.
6. Umowa niniejsza stanowi całkowite porozumienie między stronami w sprawach w niej opisanych i zastępuje jakiegokolwiek wcześniejsze ustne i pisemne uzgodnienia w materii uregulowanej postanowieniami umowy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Wszelkie informacje na temat aktualnego Cennika, Cennika Promocyjnego, Regulaminu oraz Regulaminu Promocji znajdują się na stronie WWW Operatora - www.edenkomputery.pl

Czytelny podpis Abonenta

Podpis w imieniu Operatora

* Niepotrzebne skreślić